

TransAgent Kft.
Adatvédelmi tájékoztató
Hatályos: 2020. január 2.-tól

Milyen célt szolgál jelen adatvédelmi tájékoztató?

A TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. (levelezési címe: 1124 Budapest, Gébics utca 5., e-mail cím: info@transagent.hu) elkötelezett a szolgáltatása minőségének a fenntartása és annak folyamatos javítása mellett éppúgy, mint az ügyfelei, azaz az Ön személyes adatainak a kezelése és a bizalmának a megőrzése mellett. Annak érdekében, hogy Ön mint ügyfelünk számára átláthatóvá tegyük a személyes adataik kezelésére vonatkozó eljárásunkat, az alábbi adatvédelmi tájékoztatót készítettük.

A TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden ésszerű biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok megfelelő szintű kezelésének biztosítására. Kérjük, hogy a következőket szíveskedjen figyelmesen áttanulmányozni.

A jelen adatvédelmi tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR”) valamint a vonatkozó magyar jogszabályokban (így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben) foglaltaknak való megfelelést is szolgálja.

Milyen adatkezelési tevékenységekre terjed ki a jelen tájékoztató?

A TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. az általa üzemeltetett, a www.transagent.hu; weboldal és az ott meghatározott egyéb címeiken elérhető weboldalak (a továbbiakban: „weboldal”) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek („Ügyfél”) valamennyi adatkezelése során a jelen Adatvédelmi Tájékoztató alapján jár el.

Az Ügyfél a weboldal látogatásával illetve a weboldal használatával, vagy a weboldalra történő bejelentkezéssel elfogadja a jelen tájékoztató rendelkezéseit és egyben hozzájárulását adja adatainak a jelen tájékoztató szerinti adatkezeléséhez. A jelen tájékoztató rendelkezései megfelelően irányadóak minden olyan tevékenységre, amelynek során Társaságunk adatot kér ügyfeleitől, akár a megkötött szerződés teljesítésének céljából, akár azért, hogy részére direkt marketing célú megkeresést küldjön.

Weboldalainkat és alkalmazásainkat nem úgy terveztük, hogy azokat 16 évnél fiatalabb gyermekek használják. 16 évnél fiatalabb gyermekektől az interneten keresztül szándékunk szerint nem kérünk adatokat, és nem folytatunk rájuk irányuló marketing-tevékenységet. Amennyiben bármilyen programunk kapcsán 16 év alatti személy adatait kezeljük és az adatkezelésünk hozzájáruláson alapul, akkor ahhoz minden esetben elvárjuk a gyermek feletti szülői felügyeleti jogkör gyakorlójának a hozzájárulását.

A jelen szabályzat hatálya kiterjed a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. ügyfeleit, látogatóit és érdeklődőit érintő valamennyi adatkezelésre, ekként különösen, de nem kizárólagosan a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. ügyfelei részére nyújtott szolgáltatásokra, illetve a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. által alkalmazott ÁSZF hatálya alá tartozó szerződéses jogviszony alapján kezelt adatokra, továbbá a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. által meghirdetett programokon alapuló adatkezelésekre is.

Amennyiben eltérő szabályozást nem ad közre a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft., akkor a jelen tájékoztatóban foglaltak megfelelően irányadóak azon pályázókra is, akik munkavállalási cézzal megküldték önéletrajzukat a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. részére és kifejezetten kérik, hogy önéletrajzuk akkor is kerüljön megőrzésre, amennyiben pályázatuk sikertelen.

Amennyiben eltérő szabályozást nem ad közre a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft., akkor a jelen tájékoztatóban foglaltak megfelelően irányadóak azon természetes személyek vonatkozásában, akik nem munkavállalói a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft.-nek, de valamilyen üzleti vagy egyéb céllal belépnek a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. által használt bármilyen üzemi területre és ott róluk – a megfelelő tájékoztatás és vonatkozó szabályok szerint – kamerakép készülhet.

Értelmező rendelkezések – a GDPR által alkalmazott fogalmak szerint

„Adatkezelő” GDPR (4. cikk 7. pont)

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

„Adatkezelés” GDPR (4. cikk 2. pont):

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„Személyes adat” GDPR (4. cikk 1. pont)

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„Adatfeldolgozó” GDPR (4. cikk 8. pont)

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„Profilalkotás” GDPR (4. cikk 4. pont)

személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Adatfeldolgozó igénybevétele

A jelen adatvédelmi tájékoztató 5.1. és 5.4. pontjában rögzített adatkezelés tekintetében TransAgent adatfeldolgozót vehet igénybe, az adatfeldolgozóval kötött külön adatfeldolgozási szerződés alapján. Az adatfeldolgozó a TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. által átadott adatok alapján, a TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató megbízásából, az általa meghatározott körben, a TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató adatátadásai alapján végezheti tevékenységét. Az adatfeldolgozásra az érintettek postai megkeresése, illetve rendezvények szervezése kapcsán kerülhet sor.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

Társaságunk weboldala bármely internethasználó által regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat is biztosít. Bizonyos tartalmi szolgáltatásai és hírlevél funkciója azonban csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhető. Regisztrált felhasználó az lehet, aki a honlapon kért adatait megadja és hozzájárul adatainak a regisztráció során megjelölt célból történő kezeléséhez. A regisztráció folyamata ingyenes és annak elmaradása nem jelenti azt, hogy a nem regisztrált felhasználót bármilyen hátrány érné, illetve, hogy a nem regisztrált felhasználó ki lenne zárva a TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. által nyújtott szolgáltatásokból.

Ügyfél kifejezett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok

Ide tartozik az, amikor Ön honlapunkon annak érdekében regisztrál, hogy mielőbb értesülhessen hírleveleink alapján friss akcióinkról, termékeinkről, szolgáltatásainkról és eseményeinkről és megadja az alábbi adatait és hozzájárul az adatkezeléshez:

- Név:
- Telefonszám:
- E-mail cím:

A weboldal adatbázisa az Ön, mint Ügyfél adatait hírlevelek küldése és egyéb közvetlen üzleti célú megkereséses küldése céljából, az Ön hozzájárulása alapján tárolja, és kezeli. A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. azokat továbbadni - az Ön kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult, viszont jogosult a jelen pontban foglaltak szerint felhasználni azt. [az adatkezelés jogalapja –az ügyfél hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló a 2008. évi XLVIII. Törvény 6. §-a]

Hozzájárulás alapján kezeljük az Ön adatait, amennyiben egy általunk meghirdetett pozícióra történt jelentkezéssel egyidejűleg kifejezetten kéri, hogy esetleges sikertelen pályázat esetén adatait őrizzük meg és tároljuk azokat. Ez esetben az alábbi adatokat kezeljük:

- Név:
- Telefonszám:
- E-mail cím:
- Szakmai önéletrajz és az abban foglalt adatok;

[az adatkezelés jogalapja –az ügyfél hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges].

A FENTI 5.1.1. ÉS 5.1.2. PONT SZERINTI ESETBEN A HOZZÁJÁRULÁS ÖNKÉNTES ÉS MÁR ITT FELHÍVJUK A FIGYELMET ARRA AZ ALAPVETŐ JOGOSULTSÁGRA, HOGY AZ ÜGYFÉL BÁRMIKOR DÖNTHET ARRÓL, HOGY A TÁRGYBELI ADATKEZELÉST A TOVÁBBIAKBAN NEM KÍVÁNJA ÉS KÉRHETI ADATAI TÖRLÉSÉT A 10. PONTBAN FOGLALTAK SZERINT.

A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. rögzíti, hogy a postai alapú hírlevél és terméktájékoztató megkeresések kapcsán irányadónak tartja a GDPR előszavának (47) pontjában foglaltakat, amely szerint Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése jogos érdeken alapulónak tekinthető. [A postai hírlevél küldés esetén az adatkezelés jogalapja – az ügyfél megkeresése alapján – szerződéskötés előkészülete, illetve a TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. jogos érdekeinek az érvényesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja]

A HOZZÁJÁRULÁS ÖNKÉNTES ÉS MÁR ITT FELHÍVJUK A FIGYELMET ARRA AZ ALAPVETŐ JOGOSULTSÁGRA, HOGY AZ ÜGYFÉL BÁRMIKOR DÖNTHET ARRÓL, HOGY A TÁRGYBELI ADATKEZELÉST A TOVÁBBIAKBAN NEM KÍVÁNJA ÉS KÉRHETI ADATAI TÖRLÉSÉT A 10. PONTBAN FOGLALTAK SZERINT.

Weboldalon megadott, kifejezett ügyféli tájékoztatás alapján szerzett személyes adatok

A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. az adatkezelés során megőrzi a személyes adatokat, az (i) megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; (ii) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; (iii) gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [az adatkezelés jogalapja –az ügyfél hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]

Cookie-k (Süтик)

A süтик feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

A weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint reklámtevékenységünk hatékonyságának mérése érdekében működnek.

Ügyfél kifejezett, írásbeli hozzájárulása alapján – nem honlapon – gyűjtött adatok Rendezvényeken gyűjtött adatok

A TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődőknek (a továbbiakban: Érintett vagy Ügyfél), vagy valamilyen TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. által szervezett programokon, rendezvényeken részt vevőnek lehetőségük van személyes adataikat megadni annak érdekében, hogy a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. megkeresse üzleti ajánlataival, marketing küldeményeivel és további rendezvényeiről értesítést küldjön. A marketing célú adatkezeléshez történő hozzájárulás esetén a következő adatok megadására van lehetőség:

- teljes név;
- e-mail cím;
- levelezési cím (utcanév, házszám, település, irányítószám)*;
- telefonszám;

A tárgybeli hozzájárulás minden esetben önkéntes és annak elmaradása nem jár az ügyfél részére semmilyen hátrányos jogkövetkezménnyel. Amennyiben az ügyfél valamilyen adatot megad, akkor azt az adott kapcsolattartási módra vonatkozó hozzájárulásnak kell tekinteni. Pl.: levelezési cím megadása a levélpostai küldeményekhez való hozzájárulást jelenti, az e-mail cím megadásával az ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy e-mail útján kapjon direkt marketing célú megkereséseket, terméktájékoztatókat és egyéb tartalmakat. [az adatkezelés jogalapja –az ügyfél hozzájárulása, illetve a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató jogos érdekében érvényesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) és f) pontja]

Rendezvényeken kiskorú személyekről készített fényképek

A TransAgent kijelenti, hogy a TransAgent társadalmi felelősségvállalás tevékenysége keretében készített, 16 éven aluli személyekről szóló fotókat a 16 éven aluli személy (gyermek) feletti szülői felügyeletet gyakorló hozzájárulásával kezeli. Ilyen események lehetnek különösen rajzpályázaton részt vevők vagy győztesek fotóinak, illetőleg a műveiknek a megjelenítése, honlapon vagy a TransAgent egyéb kiadványában történő megjelenítése. az adatkezelés jogalapja –az ügyfél hozzájárulása, illetve a TransAgent jogos érdekében érvényesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) és f) pontja]

Szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés

A TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft.-vel szerződésben álló vagy szerződéses tárgyalásokat folytató, kapcsolattartó személyek személyes adatait a TransAgent kezeli és tárolja a megkötött szerződések teljesítése, illetve további szerződéses tárgyalások folytatása céljából.

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám;
- szolgáltató cím

A tárgybeli adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés. Ez esetben olyan adatkezelésről van szó, amely egyrészt olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; továbbá az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. [az adatkezelés jogalapja – a TransAgent jogos érdekében érvényesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) és f) pontok].

Kamerás megfigyelés útján megszerzett személyes adatok

A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. tájékoztatja a TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. üzemi területére belépő természetes személyeket arról, hogy a TransAgent székhelyén, telephelyén és fióktelepén kamerás megfigyelőrendszer működik.

A Kamerarendszer működtetésének a célja az emberi élet, testi épség védelme, az üzleti-titok védelme, illetve vagyonvédelem. TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. tájékoztatja a munkavállalókat, hogy a kamerás megfigyelés során megtartásra kerülnek a nemzeti adatvédelmi hatóság által megfogalmazott ajánlások (különösen a kamera elhelyezésére, látószögére, egyes helyiségek használatának tilalmára vonatkozó rendelkezése, stb.) megtartásra kerülnek. TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. rögzíti továbbá, hogy a tárgybeli felvételeket – a megfigyelt hely sértetlensége esetén, illetve incidens hiányában – legfeljebb három napon belül megsemmisíti vállalja. [Az adatkezelés jogalapja –az ügyfél hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]

Álláspályázat

A pályázó adatainak a megadásával – a jelen tájékoztatóra való utalás alapján annak elfogadásával – tudomásul veszi, hogy a TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. megtekintheti a jelentkező közösségi oldalon létrehozott, bárki számára nyilvános információit, ugyanakkor tartózkodik minden korlátozottan nyilvános adatok megismerésétől. TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. csak a munkaviszony létesítés szempontjából lényeges adatokat ismeri meg. A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. a hozzá beérkezett – sikertelen – pályázók anyagát a kiválasztási folyamat végén törli, kivéve, ha a pályázó a pályázat során kifejezetten eltérően nem nyilatkozott. [Az adatkezelés jogalapja –az ügyfél hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]

Az adatkezelésre vonatkozó egyéb megjegyzés

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.



Az adatok fizikai tárolási helyei

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztika-készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok (naplóállományok, logfile-ok) az alábbiak: az Ügyfél számítógépének dinamikus IP címe, az Ügyfél számítógépének beállításaitól függően az Ügyfél által használt számítógép operációs rendszerének és böngészőjének típusa, az Ügyfélnek a weboldallal kapcsolatos aktivitása.

Ezen adatok felhasználása egyrésztől technikai célokat szolgál - pl. a szerverek biztonságos üzemeltetése, utólagos ellenőrzése, másrészt az Adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használja fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében. A fenti adatok az Ügyfél azonosítására nem alkalmasak, és ezeket az Adatkezelő egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze.

8. Az adatkezelés időtartama

A REGISZTRÁCIÓ SORÁN KÖTELEZŐEN MEGADOTT ADATOK KEZELÉSE A REGISZTRÁCIÓVAL KEZDŐDIK ÉS ANNAK TÖRLÉSÉIG TART. NEM KÖTELEZŐ ADATOK ESETÉN AZ ADATKEZELÉS AZ ADAT MEGADÁSÁNAK IDŐPONTJÁTÓL A KÉRDÉSES ADAT TÖRLÉSÉIG TART. A REGISZTRÁCIÓ SORÁN RÖGZÍTETT ADATOK MEGVÁLTOZTATÁSÁT, VAGY TÖRLÉSÉT A REGISZTRÁLT ÜGYFÉL EMAIL-BEN BÁRMIKOR KEZDEMÉNYEZHETI.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését. Az Ön által megadott adatokat – az adatkezelés jogalapjától függő módon – az alábbiak szerinti időtartamig kezeljük:

Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának az időtartama, illetve az időtartam meghatározásának a módja
Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok	A szerződésből fakadó igények elévülési szükséges idő
Informatikai adatok (cookies)	Az adott szoftverek alkalmazásához szükséges idő.
Hozzájárulás alapján kezelt adatok	A hozzájárulásban meghatározott időtartam leteltéig vagy cél eléréshez szükséges mértékben, illetve az ügyfél törlés iránti kérelméig.

Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

Az adatokat elsődlegesen az TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. Az adatfeldolgozó részére történő adatátadás nem tekinthető harmadik személy részére történő adatátadásnak. Az adatfeldolgozó igénybevételére a 4. pontban foglaltak szerint kerül sor. TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. és az adatfeldolgozó kapcsolatát szerződés szabályozza, amelynek kötelező tartalmi eleme az adatkezelő adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségeinek a rögzítése.

Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei, azaz melyek az Ön jogai?

Vegyes információk (GDPR 13. cikk (2) bekezdés)

Önnek joga van kérelmezni az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog.



A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés – azaz hozzájárulás alapú adatkezelés - esetén Önt megilleti a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Ha a személyes adat szolgáltatása szerződéses kötelezettségen alapul, illetve a szerződés kötésének előfeltétele. Ön nem köteles a személyes adatokat megadni, azonban az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye, hogy Társaságunk nem lesz képes szerződést kötni Önnel illetve nem lesz képes a már megkötött szerződés alapján szolgáltatásokat nyújtani Önnek.

Ön, mint az adatai kezelésében érintett, bizonyos jogokat érvényesíthet a GDPR és más vonatkozó adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban. A következő rész tájékoztatást tartalmaz az Ön, mint adatkezeléssel érintett GDPR szerinti jogai tekintetében. Társaságunk rögzíti, hogy az Ön adatait nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen1 kívüli, harmadik országba. Társaságunk rögzíti, hogy az Ön adatai alapján automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

A GDPR alapján Ön, mint adatkezeléssel érintett a következő jogokkal kifejezetten rendelkezik Társaságunk vonatkozásában:

Az adatkezeléssel érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikke)

Ön bármikor információt kérhet tőlünk az Önről kezelt adatok tekintetében. Ebbe az információba beletartozik az általunk kezelt adatok kategóriája, a célok, amelyekre tekintettel az adatkezelés történik, az adatok forrása, ha az adatokat nem Öntől közvetlenül gyűjtöttük, és adott esetben a címzettek, akikkel az adatait közöltük. Ön jogosult a megállapodás részét képező adatainak egyszeri ingyenes másolatára. Amennyiben Önnek további másolatokra van szüksége, fenntartjuk a jogunkat arra, hogy az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számoljunk fel a másolatokért. Társaságunk a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül írásban adja meg az Ön által kért tájékoztatást.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke)

Ön kérheti tőlünk adatai helyesbítését. Mi – figyelemmel a pontosság és adattakarékossági alapelveire – megteesszük a szükséges intézkedéseket azért, hogy a rendelkezésre álló legfrissebb információk alapján Önről helyes, teljes körű, időszerű és releváns információt őrizzünk és kezeljünk. Egyes adatait Ön a weboldalunkon maga is helyesbítheti.

A törléshez való jog (GDPR 17. cikke)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük az Önre vonatkozó adatokat, amennyiben jogi követelmény azt előírja. A GDPR 17. cikke alapján ez az eset áll fenn, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a direkt marketing célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- Az Ön személyes adatait jogellenesen kezelték

És feltéve, hogy az adatkezelés nem a következő célból szükséges:

- Olyan jogi előírásnak való megfelelés céljából, mely előírja számunkra az Ön adatai kezelését;
- Különös tekintettel a jogilag előírt megőrzési időszakok figyelembe vételével;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben az adatok törlése elvárt, ez esetben Társaságunk a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikke)

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, amennyiben

- *Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, arra az időtartamra, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;*
- *az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;*
- *már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;*
- *Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és annak vizsgálata folyamatban van, hogy a mi jogos érdekeink elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel szemben.*

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke)

Az Ön kérésére az Ön adatait, amennyiben az műszakilag megvalósítható, egy másik felelős fél számára kell továbbítani. E jogával Ön abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges. Ahelyett, hogy Ön az adatokról másolatot kapjon, kérheti, hogy közvetlenül mi továbbítsuk egy másik adatkezelőnek azokat az adatokat, amelyeket Ön megad.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke)

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulása vagy a mi vagy harmadik fél jogos érdekei alapján történik. Ebben az esetben mi az Ön adatait nem kezeljük tovább. Ez utóbbi arra az esetre nem vonatkozik, amikor bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel szemben, vagy amikor mi az Ön adatait jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolóan kérjük.

Teljesítési határidők az érintett jogainak teljesítése tekintetében

Minden esetben igyekszünk a kéréseket 30 napon belül teljesíteni. Ugyanakkor ez az időtartam bármely olyan okból, amely az adatkezeléssel érintett konkrét jogával vagy az Ön kérésének összetettségével összefügg, meghosszabbítható.

Információ korlátozás az érintett jogainak teljesítése körében

Bizonyos esetekben, a jogi követelményeknek megfelelően nem adhatunk ki Önnek semmilyen információt az Ön adataival kapcsolatban. Abban az esetben, amennyiben az Ön kérését az információk iránt vissza kell utasítanunk, azonnal értesítjük Önt a visszautasítás okáról.

A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a jogszabály szerinti kötelező időtartamig megőrzi. Az Ügyfél az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére, hogy a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő (pl.: e-mailre küldött hírlevelek) szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Kapcsolattartási adatok és az Ön joga arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz

Önnek joga van arra, hogy hozzáférést kérjen a személyes adataihoz, hogy kérje adatainak helyreigazítását/törlését illetve az adatkezelés korlátozását, hogy tiltakozzon az adatkezeléssel szemben és/vagy hogy gyakorolja az adathordozhatósághoz való jogát.

A jelen tájékoztató tekintetében adatkezelő a TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. Az adatkezelést érintő esetleges kérdései, észrevétele kapcsán kérjük, hogy a forduljon hozzánk bizalommal. Elérhetőségeink: TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft., info@transagent.hu, Telefon: +36 1

Ezen túlmenően Önnek joga van arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz a következő címen: Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz mint felügyeleti hatósághoz: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: 0613911400.

Egyéb rendelkezések

A TransAgent Szállítványozó és Szolgáltató Kft. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat az ésszerű technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.



A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

Kelt, Budapest, 2020. január 2.

