

**A TransAgent Kft.**  
**ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI FELTÉTELEI**  
*Érvényes: 2020. január 01.-től visszavonásig*

**1. Általános feltételek:**

**Az árajánlat elfogadására vonatkozó feltételek:**

Ajánlatunk áttekintése, majd annak elfogadása után, kérjük, hogy azt írásbeli elfogadó nyilatkozattal részünkre megerősíteni szíveskedjenek. A telefonon, szóban adott megbízást a Megbízó írásos megerősítésének hiányában is szállítmányozási megbízásnak tekintjük. Ha a Megbízó a szóban, telefonon vagy írásban adott megbízását visszavonja és cégünk a megbízás teljesítése érdekében már intézkedéseket tett, úgy az ebből fakadó károkat és költségeket a Megbízó megtéríteni tartozik. A Megbízó ezen esetre kötbérrel tartozik a Szállítmányozónak, amelynek összege 200 EUR, és amely a kártérítésbe beleszámítandó.

Az ajánlatban szereplő és hivatkozott feltételeket Önök által elfogadottnak tekintjük, amennyiben az ajánlat vagy fuvarfeladat telefonon, szóban vagy írásban Önök által visszaigazolásra vagy megrendelésre került.

Kérjük Önöket, tiszteljék meg cégünket megbízásukkal, mely leadásának általános határideje a megbízás teljesítésének megkezdése előtt 48 óra (munkanapot figyelembe véve).

Amennyiben 48 órán (munkanapot figyelembe véve) belüli a felrakási határidő, akkor arra kérnénk Önöket, hogy telefonon is egyeztessenek az aktuális szállításról munkatársunkkal.

A TransAgent Kft. a Megbízójával közlendő nyilatkozatait emailen vagy annak székhelyére küldött levélben közli. A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a székhelyén biztosítja a küldemények átvételét. Amennyiben a Megbízó székhelyéről a TransAgent Kft. tértivevényes postai küldeménye "nem kereste", "ismeretlen", vagy "elköltözött" jelzéssel érkezik vissza, a postai visszaküldés dátumát követő 5. napon a küldemény tartalmát közöltnek kell tekinteni.

Ha a Megbízó a szolgáltatás díját nem egyenlíti ki a fizetési határidőig a TransAgent Kft. részére, akkor a követelés érvényesítésével kapcsolatban a TransAgent Kft. a felmerült, igazolt és a követelés megtérülését hatékonyan elősegítő valamennyi költségét (követeléskezelő díja, ügyvéd munkadíja, postaköltség) a Megbízó köteles viselni.

A szerződéses Megbízó az ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a TransAgent Kft. a személyes adatait a nyilvántartásában a szerződéses kötelezettségek teljesítése, illetve az igényei érvényesítése érdekében kezelje, illetve ebből a célból harmadik személynek (követeléskezelő társaság) kiadja.

## **Adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezések:**

Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa a jelen szerződés teljesítése érdekében a TransAgent Kft. tudomására hozott személyes adatokat a TransAgent Kft. a honlapján meghatározott Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adatkezelés jogalapját az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés b)-c) és f) pontjában foglaltak biztosítják. Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges intézkedést és tájékoztatást megtesz az érintetteknek a személyes adataik kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatása, illetve az adatátadásra vonatkozó jogalap biztosítása érdekében, amely kötelezettségek teljesítése Megbízó érdekkörébe tartozik. Megbízó elfogadja és tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen szerződés teljesítése során eljáró munkavállalóinak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges tájékoztatást, illetve az adatátadáshoz szükséges jogalap megteremtése érdekében nem a vonatkozó jogszabályok szerint jár el és ebből a TransAgent Kft.-t bármilyen kár éri, ez esetben ezen károk megtérítéséért a Polgári Törvénykönyv szerződésszegésre irányadó szabályai szerint felel a TransAgent Kft. felé. Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a TransAgent Kft. számára más értesítési címet nem ad meg, ez esetben valamennyi szerződéses és esetleges új szerződés kötésére vonatkozó értesítést, megkeresést, tájékoztatást a TransAgent Kft. a jelen szerződés szerinti kapcsolattartó e-mail címére küld meg.

## **Számlázás:**

A számla készülhet mellékletek nélkül, illetve eredeti, vagy másolt CMR fuvarlevél (szállítólevél) mellékletekkel. Amennyiben az eredeti, vagy másolt CMR fuvarlevélen (szállítólevélen) kívül, a fuvarteljesítés során, a gépjárművezető számára átadott, egyéb dokumentumok is kell, hogy a számlánk mellékletét képezzék, úgy kérjük, hogy ezen egyéb dokumentumokról a megbízás teljesítését megelőzően, vagy a megbízásban írásban tájékoztassák cégünket.

## **2. Speciális feltételek nemzetközi viszonylatok, normál felépítményű gépjárművek esetén**

Nemzetközi szállítási viszonylatnak számítanak a Magyarország határait átlépő áruszállítások.

### **Árajánlatunkat és a megbízás teljesítését befolyásoló tényezők:**

#### **Tranzitidő:**

A várható tranzitidőt befolyásolja a tehergépjármű felrakóhelyen történő megrakásának időtartama és elbocsátásnak időpontja, a gépjárművezető rendelkezésére álló vezetési idő, a tranzitútvonal megválasztása, valamint az esetleges vis - maior helyzetek bekövetkezése.

#### **Tranzitútvonal:**

Az Európai Unió tagállamait érintő megbízások az Európai Unió határain belüli tranzitútvonalon kerülnek teljesítésre. Ettől eltérő útvonal igény esetén kérjük a megbízás teljesítése előtt cégünket erről a konkrét útvonal meghatározásával írásban tájékoztatni szíveskedjenek. Ez esetben a szállítmányozási díj változtatás jogát fenntartjuk.

## **Rakodás:**

Kérjük, hogy a küldemény gépjárművön történő szakszerű, minőség- és állagmegóvó rögzítésével kapcsolatos utasításokról és előírásokról, cégünket feltétlenül a megbízás teljesítése előtt írásban tájékoztatni szíveskedjenek. A küldemény kezelése, felrakása, elhelyezése vagy lerakása a feladó vagy a címzett, illetve a feladó, vagy a címzett nevében eljáró személyek kötelezettsége.

## **Nemzetközi korlátozások:**

Az augusztusi és decemberi hónapban jelentkező fuvarpiaci sajátosságok (a nemzetközi ünnepek miatti leállások, közúti korlátozások, nyári időszakban történő leállások, szabadságolások) miatt az erre az időszakra vonatkozó leadott díjaink a kapacitás függvényében változhatnak.

**Az ajánlatunkban és a megbízás visszaigazolásunkban szereplő szállítmányozási díj a következő tételeket tartalmazza: (kivételt képeznek a partnereinkkel kötött egyedi megállapodások)**

- Az esetlegesen felmerülő autópályadíj költségét
- Az elektronikus útdíj összegét
- Svédországi, norvégiai, angliai, írországi, dániai viszonylatok esetén a kompolás költségét
- Szállítási díj

**Az ajánlatunkban és a megbízás visszaigazolásunkban szereplő szállítmányozási díj a következőket nem tartalmazza:**

- Az ÁFA összegét
- A szállítmánybiztosítás díját
- Egyéb, esetlegesen felmerülő járulékos költségeket:
  - Vámkezelés költségeit
  - Vámudvar használati díjakat
  - egyéb speditóri költségeket. Ezen felül plusz költséget jelenthet a törökországi szállítások esetén, ha vámraktárból, vagy vámraktárba kell szállítani az árut (Serves Burges).
  - Növény-, és állategészségügyi vizsgálatok díjait
- A behajtási engedély díját. Kérjük, tájékoztassanak arról, amennyiben a fel- vagy lerakás helye Budapest, és a fővároson belül olyan korlátozott övezet, ahová / ahonnan történő szállításhoz behajtási engedély szükséges, melyet a fuvarfeladat megkezdése előtt 4 munkanappal szükséges megigényelni. - A megbízás kiadásakor kérjük a fentiek figyelembe vételét!

**Egyéb, díjainkat befolyásoló tényezők:**

- Üzemanyagár változás
- A vevői igények változása
- EUR/HUF, USD/HUF árfolyam változása
- Engedélyhelyzet (EU-n kívüli országok)
- Piaci krízishelyzet

- Az autópályadíjak, útdíjak emelkedése
- A fuvardíj részét képező tételek változása
- Élőmunka díjazásának lerakó- vagy felrakó országában történő, magyarországitól magasabb összegű jövőbeli szabályozása.

### **Biztosítási feltételek:**

Felhívjuk figyelmüket, hogy amennyiben megbízás teljesítése során komp igénybevétele indokolt és felmerülhet a migránsok által okozott árukár, áruhiány, ezeken a szakaszokon a fuvarozó felelőssége nem áll fenn, így esetleges kárainak megtérülése érdekében küldeményére szállítmánybiztosítás kötését javasoljuk.

A migránsok által okozott árukárok/áruhiányok sajnálatos módon nem térülnek meg, mert CMR felelősségbiztosítók a jelenlegi körülmények és néhány bírósági határozat alapján a kár okát elháríthatatlan eseményből eredőnek ítélik meg. Ennek alapja döntően az, hogy a kritikus területeken a rendőri szerveknek is nagy kihívást jelent fellépni a migránsokkal szemben, így nem elvárható gépjármű vezetőtől, hogy a gépjárműve és rakománya hatásos védelme érdekében fel tudjon lépni.

Nemzetközi viszonylaton a CMR felelősségbiztosítás általánosan alkalmazott maximum értéke 100.000 EUR/káresemény a 24 tonna teherbírású, 50.000 EUR/káresemény a 3 tonna teherbírású kamionok esetében. A CMR felelősségbiztosítás kártérítési limitet tartalmaz, melynek mértéke 8,33 SDR/áru bruttó súlya, ami jelenleg kb. 10,11 EUR/áru bruttó súlya. A CMR felelősségbiztosítás paramétereit meghaladó áruérték esetén a TransAgent Kft. az Önök kérésére kedvező feltételekkel szállítmánybiztosítás díj ajánlatot ad Önöknek!

### **Fizetési feltételek:**

Abban az esetben, ha számlakiegyenlítés HUF-ban történik, akkor a számlát a lerakás napi MNB hivatalosan közzétett árfolyamán állítjuk ki, az alkalmazott árfolyam alsó határa azonban 1 EUR=305 HUF.

### **3. Speciális feltételek belföldi viszonylatok, normál felépítményű gépjárművek esetén:**

Belföldi szállítási viszonylatnak számítanak a Magyarország határain belüli áruszállítások.

### **Rakodás:**

Kérjük, hogy a küldeménygépjárművön történő szakszerű, minőség- és állagmegóvó rögzítésével kapcsolatos utasításokról és előírásokról, cégünket feltétlenül a megbízás teljesítése előtt, írásban tájékoztatni szíveskedjenek.

A küldemény kezelése, felrakása, elhelyezése vagy lerakása a feladó vagy a címzett, illetve a feladó, vagy a címzett nevében eljáró személyek kötelezettsége.

### **4. Tudnivalók a Közúti Árutovábbítási Szerződésekről (KÁSZ) szóló jogszabály módosításáról**

Ezúton szeretnénk felhívni szíves figyelmüket, hogy 2016. július 1-től életbe lép a Közúti Árutovábbítási Szerződésekről (KÁSZ) szóló jogszabály módosítása (120/2016. (VI. 7.) Korm. rendelet. A rendelet a közúton tehergépjárművel végzett fuvarozási, valamint a díj ellenében tehergépjármű rendelkezésre bocsátási tevékenységre terjed ki.

Az alábbiakban található a legfontosabb változásokat:

- **Kötelező fizetési határidő:** Az új jogszabály kötelezővé teszi a lerakás napjától számított 30 naptári napos fizetési határidőt, amennyiben a Megbízott a fuvarfeladat teljesítését saját fuvarszközzel végzi.
- **Inkasszó lehetősége:** A fuvarozónak lehetősége van a megbízótól nyilatkozatot bekérni arra vonatkozóan, hogy késedelmes fizetés esetén a megbízási díjat és a késedelmi kamatot a fuvarozó inkasszóval levehesse a Megbízó számlájáról.
- **Zárt rendszerű rakodás:** Amennyiben a rakodás a fuvarozó kizárásával történik vagy a fuvarozónak az áru átvétele során nincs lehetősége az áru mennyiségét/darabszámát, jelét és sorszámát; az árukísérő okmányba bejegyzett adatok pontosságát valamint az áru és a csomagolás külső állapotát ellenőrizni, abban az esetben a zárt rendszerű rakodás tényét a megbízó köteles igazolni a fuvarlevélen, egyéb árukísérő okmányon.
- **Állásidő:** Ha a fuvarozó az átvételre vagy kiszolgáltatásra a szerződésben meghatározott időre készen áll, de a rakodás ezt követően egy órán belül nem fejeződik be, az ezen felüli időtartam állásidőnek minősül, amelyért a fuvarozó külön összeg felszámítására jogosult. A késedelmesen kiadott nyilatkozatoknál a késedelem időtartama szintén állásidőként számolható el.
- **Rakodási díj:** Amennyiben a fuvarozó végzi a rakodást, külön díjat számíthat fel érte. A raklap és a göngyöleg cseréjét, kezelését a fuvarozó szintén díj ellenében, a feladó költségére és kockázatára külön szolgáltatásként végzi. A gördülékeny együttműködés érdekében kérjük Partnereinket, hogy előre jelezzék, hogy a gépjárművezetőnek kell-e a fuvarfeladat teljesítése során rakodnia, ha igen, akkor milyen eszközzel?
- **Fuvarozó utasítási joga a rakodó személyzet felé:** Az új jogszabály feljogosítja a fuvarozót, hogy az árunak a gépjárművön történő elhelyezését meghatározza. E körben a fuvarozó utasítási jogkörrel is felruházta. Ha a felrakodást végző személy az utasításokat nem tartja be, a fuvarozó elállással is élhet és igényt tarthat a felmerült költségeinek a megtérítésére is.
- **CMR-Egyezmény szerinti felelősség:** A fuvarozó felelősségét korlátozták a CMR egyezményben leírtaknak megfelelő mértékben, többek között a késedelmes teljesítés esetén, valamint árukár és áruhiány esetén.
- **Különleges feltételekkel fuvarozható áruk:** A feladónak írásban fel kell hívnia a fuvarozó figyelmét az áru biztonságos kezeléséhez szükséges előírások betartására. Ha az áru továbbításához a jármű tekintetében a feladónak különleges igénye van, akkor azt előre, írásban kell jeleznie.

A 120/2016. (VI. 7.) Korm. rendeletben rögzített korlátozott fuvarozói felelősség miatt szeretnénk felhívni figyelmüket a szállítmánybiztosítás fontosságára, mely az CMR szerinti felelősséggel ellentétben teljes átfogó fedezetet biztosít háztól házig.

További kérdésekben nemzetközi és belföldi relációkon egyaránt a 2014. május 29-én elfogadott szövegű Magyar Általános Szállítványozási Feltételek az irányadók, melyet honlapunkon a [www.transagent.hu](http://www.transagent.hu) Nyomtatványok menüpont alatt tekinthet meg.