



## TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft.

1015 Budapest, Hattyú u. 1. | Postacím: 1255 Budapest 15. Pf 131.

Tel.: +36 1 213 90 83 | +36 1 201 03 89 | Fax: +36 1 225 85 18

Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, Budapest 01-09-661813

web: [www.transagent.hu](http://www.transagent.hu) | e-mail: [info@transagent.hu](mailto:info@transagent.hu)

Építőipari nyilvántartási szám: 11A01398

KÜJ 100510704, KTJ 101795176

### Minőségpolitika

A TransAgent Szállítmányozó és Szolgáltató Kft. vezetősége kijelenti, hogy teljes mértékben elkötelezi magát az – elvárható – műszaki és minőségi színvonalú szolgáltatás nyújtás mellett, és ennek mindenkor érvényt szerez minden szerződéses viszonyának teljesítésekor.

A Kft. sikerének alapvető titka abban a kreativitásban és folyamatos fejlesztésben rejlik, melyet a cég a szolgáltatásaiban megjelenít. Ezért a társaság vezetésének eltökélt szándéka, hogy minden eszközzel megőrizze, és a lehetőségekhez képest továbbfejlessze ezen erősségét. A TransAgent Kft. minden munkatársának munkavégzését, a folyamatos újító szándék vezérli, a nagymértékű rugalmasság és a vevői elvárások mind tökéletesebb teljesítésének igénye jellemzi. A cég alapállása, hogy a jövő technológiáját már a jelenben leképezze, ehhez olyan szakértelmet és vállalatirányítási folyamatokat alkalmazva, amellyel ezen célkitűzése mindenkor biztosítható. Mindennek betartása és végrehajtása során azonban mindenkor érzékeltetni kell a Megbízó és Vállalkozó partnerrel is, hogy a kapcsolat törvényes, szabályozott, és bizalmi alapú is, valamint garanciákkal biztosított.

Alapvető célkitűzéseink betartásával meg tudunk felelni a szakmai kívánalmaknak, megrendelőink elvárásainak és a hazai és nemzetközi követelményeknek, s előnyös versenyhelyzet teremthető.

Az általunk nyújtott szolgáltatások minőségével korrekt üzleti magatartásunkkal, üzleti partnereinkkel, alvállalkozóinkkal, beszállítóinkkal kiépített, és kiépítendő üzleti kapcsolat terén, kölcsönös bizalmon alapuló rugalmas, lehetőleg hosszú távú együttműködést kívánunk kialakítani.

Alvállalkozóinktól / beszállítóinktól elvárjuk, hogy minőségpolitikai elveinket elfogadják és tevékenységünket ennek megfelelően végezzék.

A Kft. irodája, telephelye, gépei, eszközei folyamatos fejlesztésével, technológiai korszerűsítéssel, valamint az új szakmai ismeretek, módszerek figyelemmel kíséréssel és elsajátításával folyamatosan emeli szolgáltatásai minőségét.

Ennek érdekében a vezetőség gondoskodik a dolgozói folyamatos képzéséről, illetve továbbképzéséről is.

A Kft. vezetősége kinyilvánítja azon törekvését, hogy céljai eléréséhez szükséges valamennyi személyi, tárgyi, és anyagi feltételt biztosítja szem előtt tartva a környezetvédelmet.

A minőségirányítási rendszer alkalmazásában, folyamatos működtetésében és fejlesztésében a Társaság minden egyes dolgozójának a legjobb tudásával és képességével arányosan tevékenyen együtt kell működnie, a vezetőség irányításával és felügyeletével.

A társaság tevékenysége folyamán az alábbi célokat tűzte ki önmaga elé:

- folyamatos műszaki innovációt a folyamatok működtetése során,
- nem kevesebbet, mint a piacon betöltött vezető szerepének hosszú távon való megtartását,
- a meglévő üzleti kör megtartását és dinamikus bővítését,
- a TransAgent márkanev hitelességének és a minőséggel való összekapcsolásának a megőrzését,
- dolgozói számára a hosszú távú, biztos megélhetés megteremtését,
- a tulajdonosok számára tisztességes jövedelmezőség biztosítását.

A vezetés kiemelt figyelmet fordít a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésére és a munkatársak szakmai képzésére, valamint kizárólag környezetbarát technológiák felhasználására - alkalmazására.

Kelt: Budapest, 2015. 01. 05.

Csoltó Ákos  
ügyvezető igazgató

Juhász Attila  
minőségügyi vezető